

1. CONDICIONES GENERALES:

El presente programa de fidelidad **Fauna Pet Club** (en adelante, "**Fauna Pet Club**") es organizado y promovido por Antonio Cubas González ("Fauna Pet Shop"), con domicilio social en C/ Don Pedro Infinito 160, 35012 Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas (España), CIF número EU42778892L, y está sujeto a las condiciones generales contenidas en este documento (las "Condiciones Generales"). Podrán acceder al Programa Fauna Pet Club exclusivamente las personas que cumplan los requisitos de acceso según lo establecido en el apartado segundo y acepten íntegramente y sin reservas estas Condiciones Generales (el "**Cliente Fauna Pet Club**"). El hecho de que Fauna Pet Shop no aplique en alguna ocasión alguna de estas Condiciones Generales no implica que renuncie a su derecho a exigir el cumplimiento de cualquiera de estas condiciones. El Programa Fauna Pet Club permite obtener descuentos y ventajas exclusivas en función del importe acumulado de las compras realizadas en Fauna Pet Shop por parte del Cliente Fauna Pet Club durante el mes en curso y en los doce meses anteriores.

2. CONDICIONES DE ALTA:

- **Ser mayor de edad y residente en España:** Cualquiera persona mayor de edad y residente en España podrá darse de alta en el Programa Fauna Pet Club. Si una persona menor de 18 años y mayor de 16 quisiera darse de alta, podría hacerlo sólo si uno de sus padres, que a su vez fuera Cliente Fauna Pet Club, realizara el alta de su hija/o en su nombre. Fauna Pet Shop se reserva el derecho de comprobar la edad de aquellas personas que quieran darse de alta. Si se detectara que un Cliente Fauna Pet Club no cumpliera con los requisitos de edad mínima su cuenta quedaría desactivada, sin que el titular de la cuenta tuviera derecho a percibir compensación alguna.

- **Presentar un DNI o NIE:** será obligatorio presentar un DNI o NIE válido para poder realizar el alta en el Programa Fauna Pet Club.

- **Cumplimentar todos los apartados obligatorios del formulario de alta:** el alta en el Programa Fauna Pet Club se realizará cumplimentando todos los campos obligatorios y firmando la solicitud de alta, y dará derecho al Cliente Fauna Pet Club a beneficiarse de las condiciones exclusivas del Programa Fauna Pet Club. La omisión de alguno de ellos podrá comportar la imposibilidad de que pueda atenderse a su solicitud de alta.

3. CONDICIONES OPERATIVAS:

- **Identificación:** El Cliente Fauna Pet Club tendrá que identificarse cada vez que realice una compra en cualquiera de las tiendas Fauna Pet Shop presentando su DNI o NIE o tarjeta de fidelización para que se le pueda aplicar el descuento correspondiente o acumular los puntos correspondientes.

- **Programa de puntos:** El Cliente Fauna Pet Club acumulará el 3% de cada compra que realice en las tiendas Fauna Pet Shop, donde 1 céntimo equivale a 1 punto (los puntos caducarán en el plazo de un año desde la fecha de compra). Los puntos podrán ser canjeados por descuentos en euros en las siguientes compras. (1 punto equivale a 1 céntimo). Por ejemplo: si el cliente Fauna Pet Club realiza una compra por valor de 50€, obtendrá una saldo de 150 puntos; en su siguiente compra podrá obtener un descuento de 1,5€. Cuantos más puntos acumule, mayor será el importe a descontar.

- **Importe acumulado:** El cálculo del nivel de descuento se realiza teniendo en cuenta el importe acumulado en EUROS en las compras del mes en curso y en los doce meses anteriores al mes en curso.

- **Acceso a la información sobre importe acumulado y nivel de descuento:** El Cliente Fauna Pet Club podrá acceder a la información sobre el importe acumulado y su descuento correspondiente a través del ticket de compra, personal de tienda, de la app o del Centro de Atención al Cliente (info@faunapetshop.es).

- **Aplicación del descuento:** el descuento para Clientes Fauna Pet Club se podrá aplicar a todos los productos a excepción de productos ya promocionados y todos los productos en los que se indique expresamente dicha exclusión.

4. MODIFICACION DE LAS CONDICIONES GENERALES:

Fauna Pet Shop se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones Generales e informará al Cliente Fauna Pet Club por cualquier medio de contacto indicado en su cuenta. La última versión de las Condiciones Generales aplicables al Programa Fauna Pet Club se puede consultar en www.faupetshop.es. Fauna Pet Shop se reserva igualmente el derecho a no dirigir a todos los Clientes Fauna Pet Club la totalidad de las ofertas, así como el derecho a modificar, suspender, o cancelar el Programa Fauna Pet Club en cualquier momento y sin previo aviso. En el caso de un cese definitivo del Programa Fauna Pet Club, los Clientes Fauna Pet Club serán informados por cualquier medio de contacto presente en su cuenta y no tendrán derecho a indemnización de ningún tipo.

5. SUSPENSIÓN Y DESACTIVACIÓN:

Fauna Pet Shop se reserva la posibilidad de suspender o desactivar sin previo aviso y de manera definitiva la cuenta, así como de anular las ventajas asociadas del Cliente Fauna Pet Club, en los siguientes casos:

- en caso de fraude, robo o de tentativa de fraude o de robo en la tienda.
- en caso de no respetar las disposiciones señaladas en estas Condiciones Generales.

6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:

De conformidad con lo dispuesto en el art. 5 de la LO 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de carácter personal, se informa que mediante el alta en el Programa Fauna Pet Club, el cliente Fauna Pet Club autoriza expresamente a incorporar sus datos personales a un fichero del que es responsable Antonio Cubas González con domicilio en C/ Don Pedro Infinito 160, 35012 Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas (España), y así tratar dichos datos personales con las finalidades que se detallan a continuación:

- Tramitación de solicitud de alta en el programa.
- Gestión de las actividades relacionadas con los términos propios del programa.
- Envío de información relacionada con la actividad del Cliente Fauna Pet Club, con las ventajas asociadas al programa, con promociones de productos comercializados, servicios, promociones y eventos vigentes en cada momento en Fauna Pet Shop, así como realizar comunicaciones de felicitación de cumpleaños, onomástica y otras análogas a través de cualquiera de los medios indicados por el cliente Fauna Pet Club en la solicitud de alta en el programa (por vía postal, correo electrónico, SMS o cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente), salvo que manifieste su negativa al respecto. En caso de cambio de cualquiera de tales medios, el cliente Fauna Pet Club comunicará sus nuevos datos al personal de Fauna Pet Shop.

Asimismo, el cliente Fauna Pet Club autoriza expresamente que sus datos de carácter personal puedan ser facilitados a un tercero que preste servicios de tratamiento de datos para el Programa Fauna Pet Club, a cualquier entidad jurídica controlada por Fauna Pet Shop y a entidades de consultoría siempre que dicha cesión o comunicación resulte necesaria para ofrecer a los Clientes Fauna Pet Club los servicios propios del programa.

El cliente Fauna Pet Club podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación dirigiendo un escrito al Departamento de Atención al Cliente de Fauna Pet Shop, Ref. Fauna Pet Club, C/ Don Pedro Infinito 160, 35012 Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas (España) o en el mail info@faunapetshop.es adjuntando copia de su DNI/NIE.

Síguenos en:



www.faupetshop.es



FAUNA pet club

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN

Nombre:

Apellidos:

Fecha de nacimiento:

DNI/NIF:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

Nombre de la mascota:

Raza de la mascota:

- ☐ Acepto los términos y condiciones del Programa Fauna Pet Club

Firma: